



Kunde _____

Öffnungszeiten _____

Contentboxnummer* _____

E-Mail Adresse (für Rückfragen) _____

Es handelt sich hierbei um einen Fehler bezüglich (bitte ankreuzen):

- Keine Musikwiedergabe Musikwiedergabe erfolgt zu falschen Uhrzeiten Anmerkungen zur Musik
 Spot's/Durchsagen Sonstige: _____

Die Musik hat aufgehört zu spielen, was soll ich tun?

1. Vergewissern Sie sich, dass der Verstärker eingeschaltet und die Lautstärke hörbar und in den richtigen Eingang eingestellt ist.
2. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel an beiden Enden korrekt installiert sind.
3. Stellen Sie sicher, dass alle Lichter an der Vorderseite der Musikbox leuchten*.
4. Versuchen Sie, die Box neu zu starten, indem Sie das Stromkabel abziehen und nach 3 Sekunden wieder einstecken.
5. Kontaktieren Sie unser Support-Team per E-Mail oder Telefon.

Kann das Personal die Musik verändern?

Nein, die Wiedergabelisten sind auf Ihr Fitnessstudio zugeschnitten und die Kuratierung der Wiedergabelisten erfolgt durch uns.

Wir haben jetzt schon eine ganze Weile die gleiche Musik gehört ...

Stellen Sie sicher, dass die Box online ist. Dies wird durch die LEDs an der Vorderseite der Box angezeigt. Wenn "Internet" leuchtet, ist die Box online.

Eine Offline-Box erhält keine Musik-Updates.

Wie oft wird unsere Musik aktualisiert?

Die Musik wird alle 6 Wochen auf 20% aktualisiert.

Sollen wir die Musik nachts ausschalten/wie schalten wir die Musik nachts aus?

Sie können die Musik ganz einfach ausschalten, indem Sie den Verstärker ausschalten. Die Spieluhr sollte immer angeschlossen und mit Strom versorgt sein.

*Die Contentboxnummer finden Sie auf der Unterseite Ihrer Musikbox:



*Lichter der Musikbox:



➔ Ist etwas unklar? Sagen Sie uns wie wir Ihnen helfen können.

➔ Bitte senden an kanal@gym-sound.de oder per Fax an **0711 217286-35**

